



## UNSERE CORONAMAßNAHMEN

### STORNOBEDINGUNGEN

In Zeiten wie diesen ist das Buchen noch eine größere Herausforderung, für uns hat es daher die höchste Priorität die maximale Flexibilität für Sie, unsere Gäste, zu wahren. Wir möchten Ihnen jegliche Bedenken nehmen und geben Ihnen daher die Möglichkeit Ihre Buchung **bis 18 Uhr am Anreisetag** sowohl **umzubuchen**, als auch zu **stornieren**.

### HYGIENEKONZEPT

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste steht für uns an oberster Stelle. Die nachstehenden Punkte geben einen Überblick aus unserem Hygienekonzept.

### ALLGEMEIN

Es können nur gesunde Personen in unserem Hotel beherbergt werden. Gäste, die Symptome einer Erkrankungen der Atemwege und/oder Fieber zeigen, Kontaktpersonen eines möglicherweise infektiösen Kranken sind oder eine diagnostizierte infektiöse Erkrankung haben, dürfen das Hotel nicht betreten.

- Jeder Gast bringt einen persönlichen Mund-/Nasenschutz mit. Bei Bedarf stehen Einmalprodukte zum Erwerb für die Gäste zur Verfügung.
- Unser Spahaus mit Indoor-Pool und Sauna ist geschlossen.
- Es gelten die Vorschriften und Verlautbarungen der Gesundheitsbehörden.
- Auf dem gesamten Gelände informieren und erinnern Hinweisschilder an die Einhaltung von Hygiene- und Abstandsregeln.

### REZEPTION

Bitte tragen Sie an der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund-/Nasenschutz.

### SEMINARZEITEN

Die Seminar- und Verpflegungszeiten werden in Abhängigkeit zur Anzahl der anwesenden Gäste festgelegt. Damit stellen wir einen reibungslosen Ablauf sicher und sorgen für den maximalen Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter.

In den öffentlichen Bereichen wird von Gästen und Mitarbeitern ein Mund-/Nasenschutz getragen. Um eine Begegnung der Gäste auf ein Minimum zu reduzieren, werden Pausenzeiten abgefragt. Die Mitarbeiter und die Gäste tragen Mund-/Nasenschutz, an den Tischen darf dieser abgenommen werden.



An allen Eingängen der Gebäude stehen Spender mit Händedesinfektions- Mittel zur Verfügung.

## SEMINARRÄUME

Die Seminarräume sind so bestuhlt, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird. Den Seminarteilnehmern steht während der gesamten Seminarzeit ein persönlicher Arbeitstisch zur Verfügung, der nur durch die betreffende Person genutzt wird. Nach dem Ende des Seminars werden alle Tische und Stühle durch unsere geschulten Reinigungskräfte desinfiziert.

## ZIMMER

Nach Abreise jedes Gastes wird das Zimmer durch unsere geschulten Reinigungskräfte desinfiziert.

## RESTAURANT

Die Anordnung der Tische und Stühle ist so organisiert, dass die Abstandsregelung gewährleistet ist. Dadurch ergibt sich eine Reduzierung der Gesamtanzahl der Sitzplätze. Die Tische werden den Gästen zugeteilt. Nach Verlassen der Tische nehmen unsere geschulten Reinigungskräfte eine Desinfektion vor.

## SANITÄRE EINRICHTUNGEN

In den Sanitärräumen wird von Gästen und Mitarbeitern ein Mund-/Nasenschutz getragen. Es stehen Spender mit Seifen, Handdesinfektion und Papierhandtücher zur Verfügung. Die Kontaktflächen (Türklinken, Waschbecken und Spender) werden stündlich desinfiziert.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen! Sollten Sie noch weitere Fragen zu unserem Hygienekonzept haben, steht Ihnen das Team an der Rezeption zur Verfügung.

*Aufgrund von tagesaktuellen behördlichen Richtlinien kann es zu Änderungen des normalen Angebots kommen. Wir behalten uns vor, das Angebot (z.B. die Nutzung einzelner Bereiche und Abläufe) im Falle von Entwicklungen, die dies erfordern, einzuschränken oder auch zu erweitern. Es gilt zu jeder Zeit die Preisliste bzw. die Preise aus der Buchungsbestätigung. Weder wird es zu einem Aufpreis aufgrund höherer Aufwendungen (Hygiene, Personaleinsatz, usw.) noch zu Preisnachlässen durch Angebotseinschränkungen kommen.*

*Wir haften nicht für eine Covid-19 Infektion während Ihres Aufenthalts.*